

Sonderbedingungen für ausgegebene Visa/Mastercard Karten (Debit- oder Kreditkarten) zur Nutzung von Apple Pay

Ergänzend zu den durch die DZ BANK AG Deutsche Zentralgenossenschaftsbank, Frankfurt am Main, Platz der Republik, 60325 Frankfurt am Main (DZ BANK) für ausgegebene Visa/Mastercard Karten (Debit- oder Kreditkarten) gültigen Vertragsbedingungen (Kreditkartenbedingungen) gelten für die Nutzung von Apple Pay diese Sonderbedingungen. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Kreditkartenbedingungen und diesen Sonderbedingungen gehen die Kreditkartenbedingungen vor. Die DZ BANK wird durch die auf dem Kartenantrag genannte Bank des Karteninhabers, im nachfolgenden „Bank“, vertreten.

1. Allgemeines

Die Bank ermöglicht Inhabern, einer von ihr ausgegebenen Visa/Mastercard Karte (Debit- oder Kreditkarte), mittels Apple Pay, weitere kartenbezogene Services zu nutzen. Die Nutzung von Apple Pay setzt voraus, dass der Karteninhaber über ein entsprechend ausgestattetes Apple-Gerät verfügt (siehe Ziffer 2) und eine bei iCloud angemeldete Apple-ID besitzt. Für die Registrierung einer Karte für Apple Pay wird eine Online-Verbindung benötigt. Für das kontaktlose mobile Bezahlen am Bezahlterminal einer stationären Kartenakzeptanzstelle ist keine Online-Verbindung notwendig.

2. Geeignete Geräte und Verwendungsmöglichkeiten

Die Nutzung von Apple Pay ist auf allen Apple iOS Geräten mit einem Secure-Element verfügbar und ermöglicht das mobile Bezahlen weltweit bei allen stationären Kartenakzeptanzstellen, die kontaktlose Visa/Mastercard Karten (Debit- oder Kreditkarten) akzeptieren (iPhone, Apple Watch). Das Bezahlen in Apps und im Internet ist nur möglich, wenn Apple Pay als Zahlungsart angeboten wird (iPhone, iPad, Apple Watch).

Es obliegt dem Karteninhaber, sich vor der Aktivierung von Apple Pay, darüber zu informieren, ob die von ihm verwendete Hard- und Software die Nutzung ermöglicht. Die Übersicht über die Apple-Pay-fähigen Geräte und deren Einsatzmöglichkeiten ist auf der Webseite von Apple zu finden; derzeit(<https://support.apple.com/de-de/HT208531>).

Alle Zahlungsaufträge mit Apple Pay sind unabhängig vom Betrag mit biometrischen Merkmalen oder mit dem Passcode (Entsperrmechanismus) des Gerätes zu bestätigen. Die Nutzung von Apple Pay kann aus technischen oder außerhalb des Einflussbereichs der Bank liegenden Gründen (z. B. Störung des Telekommunikationsnetzes bei der Akzeptanzstelle, Geräteeinstellungen, höhere Gewalt) zeitweilig beeinträchtigt oder unmöglich sein.

3. Registrierung des Karteninhabers

Vor der erstmaligen Nutzung von Apple Pay müssen diese Sonderbedingungen für die Nutzung von Apple Pay akzeptiert und eine Visa/Mastercard Karte (Debit-oder Kreditkarte) registriert werden. Der Karteninhaber kann auch mehrere Karten für Apple Pay registrieren.

Die Aktivierung einer Karte für Apple Pay erfolgt über die Apple Wallet oder – soweit verfügbar und diese Funktion unterstützend - die BankingApp (iOS). Der Karteninhaber kann Apple Pay jederzeit deaktivieren. Eine Deaktivierung durch die Bank ist nur möglich, wenn ein wichtiger Grund vorliegt.

3.1 Registrierung über Apple Wallet

Der Karteninhaber hat auf allen Apple Pay fähigen Endgeräten, in der Apple Wallet, die Möglichkeit, bereits von der Bank ausgegebene Visa/Mastercard Karten (Debit-oder Kreditkarte) hinzuzufügen. Dafür stehen die in der Apple Wallet angebotenen Möglichkeiten zur Verfügung, z. B. Nutzung der Kamera im iOS Gerät oder manuelle Eingabe von Name, Kartenummer, Verfalldatum sowie Card Validation Code (CVC). Mittels einer von der Bank zur Verfügung gestellten Authentifizierungsmethode bestätigt der Karteninhaber die Nutzung von Apple Pay.

3.2 Registrierung über - soweit verfügbar und diese Funktion unterstützend -BankingApp (iOS) –

Nach der Anmeldung in der BankingApp (iOS) wird dem Karteninhaber eine Übersicht über die Visa/Mastercard Karten (Debit-oder Kreditkarten) angezeigt, die für Apple Pay registriert werden können. Nach der Auswahl bestätigt der Karteninhaber mittels einer von der Bank zur Verfügung gestellten Authentifizierungsmethode die Nutzung von Apple Pay.

4. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Karteninhabers

Der Karteninhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass Apple Pay nicht von anderen Personen genutzt werden kann. Der Karteninhaber darf nur seine eigenen biometrischen Daten im Gerät hinterlegen. Es darf keine andere Person Kenntnis des Entsperrmechanismus erlangen. Die Speicherung biometrischer Daten anderer Personen, sowie die Mitteilung des Entsperrmechanismus an Dritte, ermöglicht diesen, verifizierte Transaktionen zu tätigen, und entspricht damit der Verletzung der Pflicht zur Geheimhaltung der persönlichen Geheimzahl (PIN). Erlangt eine andere Person Kenntnis über den Entsperrmechanismus, hat der Karteninhaber diesen unverzüglich zu ändern. Stellt der Karteninhaber den Verlust oder Diebstahl des mobilen Endgeräts fest, auf dem Apple Pay aktiviert ist, so hat er unverzüglich dem 24h Sperrannahme-Service zu melden.

5. Entgelte

Die Nutzung von Apple Pay ist für den Karteninhaber kostenfrei. Das Entgelt für die Ausführung von Zahlungsaufträgen der Visa/Mastercard Karte (Debit-oder Kreditkarte) ergibt sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.

6. Deaktivierung

Der Karteninhaber kann seine Visa/Mastercard Karte (Debit-oder Kreditkarte) jederzeit in der Apple Wallet entfernen und damit deaktivieren. Eine erneute Registrierung ist möglich. Des Weiteren hat der Kunde die Möglichkeit, die aktivierten Karten mit der „Mein iPhone suchen“-Funktion aus Apple Wallet zu entfernen. Mit der Kündigung der hinterlegten Visa/Mastercard Karte (Debit-oder Kreditkarte) wird auch Apple Pay für die betreffende Karte deaktiviert.

7. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Verantwortlich für die Datenverarbeitung innerhalb von Apple Pay im Sinne des Datenschutzes ist Apple Inc. mit Sitz in Cupertino, USA. Mit dem Akzeptieren der Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen sowie der Registrierung für Apple Pay erteilt der Karteninhaber der Bank den Auftrag, die zur Leistungserbringung erforderlichen personenbezogenen Daten zu verarbeiten, insbesondere die anonymisierten Kartendaten (Token), die Umsätze und die Umsatzanfragen zu erheben und für den Zeitraum der Leistungserbringung zu speichern. Der Karteninhaber willigt zudem ein, seine personenbezogenen Daten zum Zweck der Registrierung an Apple Inc. mit Sitz in Cupertino, USA, weiterzugeben. Die weitergegebenen personenbezogenen Daten werden bei Apple weder gespeichert noch ausgewertet oder anderweitig verarbeitet, soweit sie nicht allein der Registrierung dienen.

7.1 Nutzung

Bei der Registrierung für Apple Pay werden die verschlüsselte Kartenummer, das Verfalldatum, das Registrierungsdatum und der Registrierungszeitpunkt sowie die SEIDnummer des Endgerätes (eindeutig zuordenbare Identifikationsnummer des Endgerätes - z. B. des iPhones), mit dem die Anmeldung vorgenommen wurde, gespeichert.

7.2 Datensicherheit

Es werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten der Karteninhaber vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. Die Übertragung bestimmter sensibler Daten erfolgt verschlüsselt, so dass das Auslesen durch Unbefugte nicht möglich ist. Im Rahmen der Anonymisierung der Kartendaten (Tokenisierung) werden die verschlüsselte Kartenummer und das Verfalldatum gespeichert. Die durch Apple Pay ausgelösten Zahlungsaufträge werden durch die Kartenorganisationen Mastercard Inc. mit Sitz in Purchase, New York und Visa Inc. mit Sitz in Foster City, Kalifornien, auf der Grundlage und nach Maßgabe der Europäischen Regelungen zum Datenschutz abgewickelt.

7.3 Löschung der Daten nach Beendigung der Nutzung

Wird Apple Pay deaktiviert werden die betroffenen Daten gelöscht, soweit nicht gesetzliche oder behördliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8. Schutzrechte - besondere Bestimmungen für die Nutzung der Funktion

Apple Wallet sowie BankingApp (iOS) sind urheberrechtlich geschützte Computerprogramme. Es ist dem Karteninhaber oder Dritten daher untersagt, die Funktion zu bearbeiten, zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, sie zu Dekomponieren, im Wege des Reverse Engineering zurück zu entwickeln,

zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, an den Quellcode der Funktion zu gelangen, es sei denn, dies ist ausdrücklich gesetzlich gestattet. Ebenso ist dem Debit- oder Kreditkarteninhaber oder Dritten die Entfernung, Änderung oder Unkenntlichmachung des Urheberrechtsvermerks und der Vermerke zu Marken oder besonderem Schutz unterliegenden Rechten der Bank, mit der Bank verbundener oder dritter Unternehmen untersagt, die mit der Funktion und/oder dem Service verbunden bzw. in diesen enthalten sind oder auf die im Zusammenhang mit der Funktion und /oder dem Service oder durch diese zugegriffen werden kann.

9. Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen

Für den gesamten Geschäftsverkehr gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank sowie die Vertragsbedingungen für Visa/Mastercard Karten (Debit- oder Kreditkarten). Bei Nutzung des Online-Bankings zur Abfrage der Umsätze und des Saldos der Karte gelten ergänzend die „Sonderbedingungen für das Online-Banking“. Bei der Nutzung des elektronischen Versands der Umsatzaufstellung in das Postfach im Online-Banking des Hauptkarteninhabers gelten ferner zusätzlich die „Sonderbedingungen über die Nutzung des elektronischen Postfachs“.

Apple, Apple Pay, Apple Wallet, Apple Watch, iCloud, iPad, iPhone sind Marken der Apple Inc., registriert in den USA und anderen Ländern.